



Allgemeine Geschäftsbestimmungen

1. Leistungen von Netzschmiede GmbH

Die Netzschmiede GmbH (Netzschmiede) stellt dem Kunden Speicherplatz (Accounts) auf einem mit dem Internet verbundenen Server gemäss der Angebotsbeschreibung auf den Internetseiten von Netzschmiede (www.netzschmiede.ch) zur Verfügung. Netzschmiede stellt seine Dienstleistungen im Rahmen des jeweiligen Angebotes welches der Kunde gewählt hat und den betrieblich zur Verfügung stehenden Ressourcen bereit. Netzschmiede behält sich vor die Dienstleistungen bei Bedarf oder aus wichtigen Gründen anzupassen. Netzschmiede informiert die Kunden soweit möglich über Betriebsunterbrüche, welche zur Behebung von Störungen, Wartungsarbeiten, Einführung von Neuerungen usw. nötig sind.

2. Rechte und Pflichten des Kunden

Der Benutzer hat das Recht die Waren, Dienstleistungen und sonstige Angebote dem gewählten Vertrag entsprechend im Internet zu präsentieren. Er ist für den Inhalt und die Darstellung seiner Präsentation vollumfänglich verantwortlich. Der Benutzer verpflichtet sich, sich an die ethischen und generell akzeptierten Regeln des Zusammenwirkens im Internet zu halten. Er haftet vollumfänglich für den Inhalt der Webseite und übernimmt die Kosten, falls welche durch seine Angebotspräsentation für die Netzschmiede entstehen.

Der Benutzer hat sicherzustellen, dass seine Verwendung des Internets sich innerhalb des geltenden Rechts bewegt. Er verpflichtet sich die nationalen und internationalen Vereinbarungen insbesondere betreffend Datenschutz, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse, Rechte an Marken, lauterer Wettbewerb und verwandte Gebiete zu respektieren und einzuhalten und keinerlei Inhalte oder Dienstleistungen zu verbreiten, die gegen den guten Geschmack, die guten Sitten und Gebräuche verstossen oder sonstwie einen zweifelhaften Inhalt aufweisen. Vom Account des Kunden dürfen insbesondere folgende Informationen mit rechtswidrigem Inhalt nicht verbreitet werden oder abrufbar sein:

- Rassistische und diskriminierende Inhalte (StGB 261bis)
- Gewaltdarstellung (StGB 135)
- Aufruf zur Gewalt (StGB 259)
- Pornografische Schriften, Darstellungen und Bilder (StGB 197)
- Unerlaubtes Glücksspiel, speziell im Sinne des Lotterieggesetzes
- Informationen / Daten welche Urheberrechte, Schutzrechte oder Immaterialgüterrechte verletzen

Netzschmiede behält sich bei Bekanntwerden eines solchen

Falles vor, den Vertrag fristlos zu kündigen. Schadensersatzforderungen, rechtliche und strafrechtliche Schritte bleiben vorbehalten. Netzschmiede ist nicht verpflichtet Inhalte von Kundenangeboten zu prüfen. Für Inhalte die übermässig Internet Bandbreit konsumieren wie "File Download Sites" ist das Einverständnis von Netzschmiede einzuholen. Netzschmiede behält sich das Recht vor, Accounts welche den Systembetrieb stören, ohne Vorwarnung vorübergehend zu deaktivieren, bis der Umstand durch den Kunden behoben wurde. Der Kunde ist gegenüber Netzschmiede für die Benutzung seines Accounts verantwortlich. Passwörter und Identifikationen dürfen Dritten nicht mitgeteilt werden.

3. Haftung

Netzschmiede unternimmt das technisch und wirtschaftlich Mögliche um die Verfügbarkeit und Datenintegrität auf den Servern zu gewährleisten. Die Nutzung des Servers und der darauf befindlichen Software erfolgt grundsätzlich auf eigenes Risiko des Kunden. Netzschmiede kann keine Garantie für den ununterbrochenen Service, den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt, oder die Integrität der gespeicherten Daten übernehmen. Netzschmiede übernimmt keine Verantwortung für Schäden die dem Kunden durch Missbrauch der Systeme und Verbindungen von Dritten zugefügt werden. (Viren, Hacking etc.). Ebenso liegt die Verantwortung für die Richtigkeit von Informationen und Drittleistungen wie auch die entsprechenden Anspruchsrechte Dritter ausschliesslich beim jeweiligen Anbieter. Haftung für weitere Schäden (z.B. Probleme bei der Abwicklung von Geschäften auf elektronischem Wege / versehentliches Offenlegen, Beschädigen oder Löschen von Daten) ist grundsätzlich ausgeschlossen. Netzschmiede übernimmt keine Haftung verursacht bei Zugangsschwierigkeiten und Störungen im Netz von Drittanbietern oder für solche die durch höhere Gewalt oder bei Reparaturen, Wartungsarbeiten oder Einführung neuer Technologie entstehen. Netzschmiede haftet nur für Schäden und Ausfälle, welche durch grobe Fahrlässigkeit seitens Netzschmiede entstanden sind. Die grobe Fahrlässigkeit ist durch die Partei die daraus eine Forderung ableiten will nachzuweisen. Die Haftung beschränkt sich maximal auf eine jährliche Gebühr des Auftrages. Netzschmiede behält sich das Recht vor Schadenersatz geltend zu machen gegenüber Benutzern bei Delikten wie Datenkriminalität, Datenmissbrauch, Hacking, Angriffen auf das Netz oder die Infrastruktur von Netzschmiede.

4. Störungsbehebung

Die Behebung von Störungen aller Art erfolgt schnellstmöglich. Bei Betriebsunterbrüchen infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Einführung und



Allgemeine Geschäftsbestimmungen

Installation neuer Technologien oder ähnlicher Sachverhalte, können gegen Netzschmiede keinerlei Forderungen geltend gemacht werden. Kosten für Support durch Dritte werden von Netzschmiede nicht übernommen. Bestehen seitens des Kunden besondere Anforderungen bezüglich der Verfügbarkeit, müssen diese in einem separaten Service Level Agreement (SLA) geregelt werden.

5. Vertragsbeginn

Auf eine Bestellung des Kunden erfolgt eine Bestätigung von Netzschmiede worauf das Vertragsverhältnis beginnt. Das Vertragsverhältnis beginnt mit der Bestellbestätigung durch die Netzschmiede. Mit der Bestellung anerkennt der Kunde die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der Netzschmiede und verpflichtet sich zu wahrheitsgemässen Angaben. Die Netzschmiede kann ohne Angabe von Gründen eine Bestellung ablehnen.

6. Beendigung des Vertragsverhältnisses

Sofern keine andere Vereinbarung mit dem Kunden getroffen wurde, so sind die Accounts jeweils auf Quartalsende kündbar. Die Kündigung muss mindestens 30 Tage vor Ablauf der Verrechnungsperiode bei Netzschmiede eingetroffen sein. Die Mindestdauer beträgt 3 Monate, erfolgt die Kündigung vor Ablauf der Mindestdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist die Rückvergütung pro rata temporis nicht möglich. Die Kündigung hat schriftlich und termingerecht zu erfolgen. Es ist Sache des Kunden sicherzustellen, dass die Kündigungsabsicht bei Netzschmiede termingerecht ankommt. Bei Kündigung durch den Kunden vor Inbetriebnahme der Dienstleistung, schuldet der Kunde Netzschmiede sämtliche in diesem Zusammenhang entstandene Kosten. Löst Netzschmiede den Vertrag auf weil eine rechts- oder vertragswidrige Handlung seitens des Kunden vorliegt, so schuldet der Kunde selbst bei einer fristlosen Kündigung sämtliche in diesem Zusammenhang entstandene Kosten.

7. Besondere Bestimmungen

Der Gebrauch des Internets birgt diverse Datenschutzrisiken für den Benutzer. Netzschmiede bemüht sich um eine möglichst effiziente Sicherung mit wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismässigen Massnahmen, kann aber keine Garantie gegen eine missbräuchliche Verwendung abgeben. Netzschmiede behält sich das Recht vor Netzwerkdaten zu sammeln um die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen zu überprüfen, sowie eine effiziente Störungsbehebung zu ermöglichen. Die so gesammelten Daten werden ausschliesslich für diese Zwecke verwendet und unter keinen Umständen Dritten zugänglich gemacht.

8. Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

Die Abrechnung erfolgt aufgrund der vereinbarten Bedingungen des betreffenden Accounts jeweils im Voraus. Sämtliche Preise der Netzschmiede verstehen sich exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt aufgrund der vereinbarten Preise (Vertrag oder allgemeingültige Preisliste) und aufgrund der Aufzeichnungen von Netzschmiede. Diese gelten als richtig, sofern innert 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung keine Einwände des Kunden geltend gemacht werden. Die Zahlungspflicht des Kunden beginnt mit Vertragsschluss. Bei Zahlungsverzug behält sich die Netzschmiede rechtliche Schritte und die Sperrung der Dienstleistungen vor. Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten.

9. Teilnichtigkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder sich für nichtig oder ungültig erweisen, tangiert das die restlichen Bestimmungen nicht. Diese bleiben unverändert bestehen und behalten Ihre Gültigkeit. Die nichtige(n), unwirksame(n) oder ungültige(n) Regelung(en) ist (sind) durch möglichst wirtschaftliche, gleichwertige, und rechtmässige Bestimmungen zu ersetzen.

10. Gerichtsstand

Diese Vereinbarung unterliegt schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Winterthur ZH.